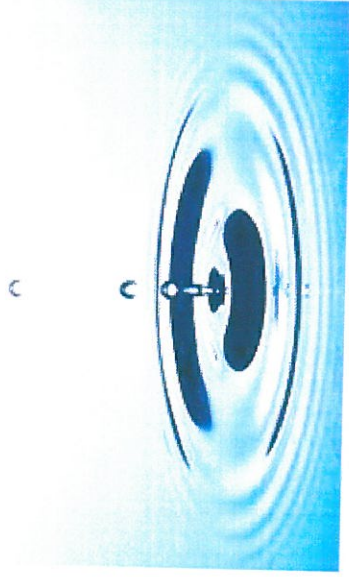


RAPPORT D'ACTIVITÉ

2016



SYNDICAT DES EAUX
Région de Boiscommun

PRESENTATION DU SYNDICAT

Historique

- 1957 : Constitution du syndicat entre les communes de Boiscommun, Chemault, St Loup de Vignes, Montbarrois et Fréville-en Gâtinais
- 1959 : rattachement au syndicat de la commune de St Michel
- 1964 : rattachement au syndicat de la commune de Montliard
- 1966 : rattachement au syndicat une partie de la commune de Quiers sur Bezonde

Missions :

- Produire et distribuer l'eau potable conformément aux besoins de la population et aux exigences de sécurité sanitaire,
- Préparer l'avenir en garantissant la bonne gestion du service et de ses équipements,
- Répondre aux attentes des clients (informations, demandes d'intervention...)

FONCTIONNEMENT DU SYNDICAT

Conseil syndical : 14 membres

- 2 délégués titulaires et 2 suppléants par commune

Personnel

- Personnel communal de Boiscommun en détachement

Administratif : Facturation, 8h hebdomadaires

Comptabilité, 2h45 hebdomadaires

Secrétariat, 4h hebdomadaires

Technique : Entretien et relevé, 17h50 hebdomadaires

LES CHIFFRES CLÉS

1447

clients desservis en 2016, ce qui représente une augmentation de X% par rapport à l'année 2015

185 438

m³ livrés au réseau d'eau potable du SIAEP de Boiscommun

100

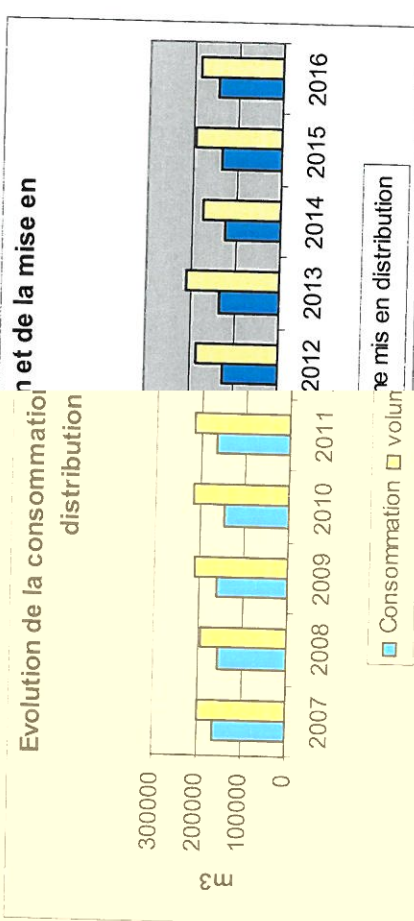
% de conformité de l'eau distribuée

143 315 m³ de facturés sur 2016

HISTORIQUE DES CHIFFRES CLÉS

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Consommation	165494	153920	160136	143741	166510	124962	133155	126232	133593	143315
Abonnés au service	1411	1412	1431	1441	1455	1452	1441	1445	1456	1447
Consommation moyenne par abonné	117	109	112	100	114	86	92	87	92	99

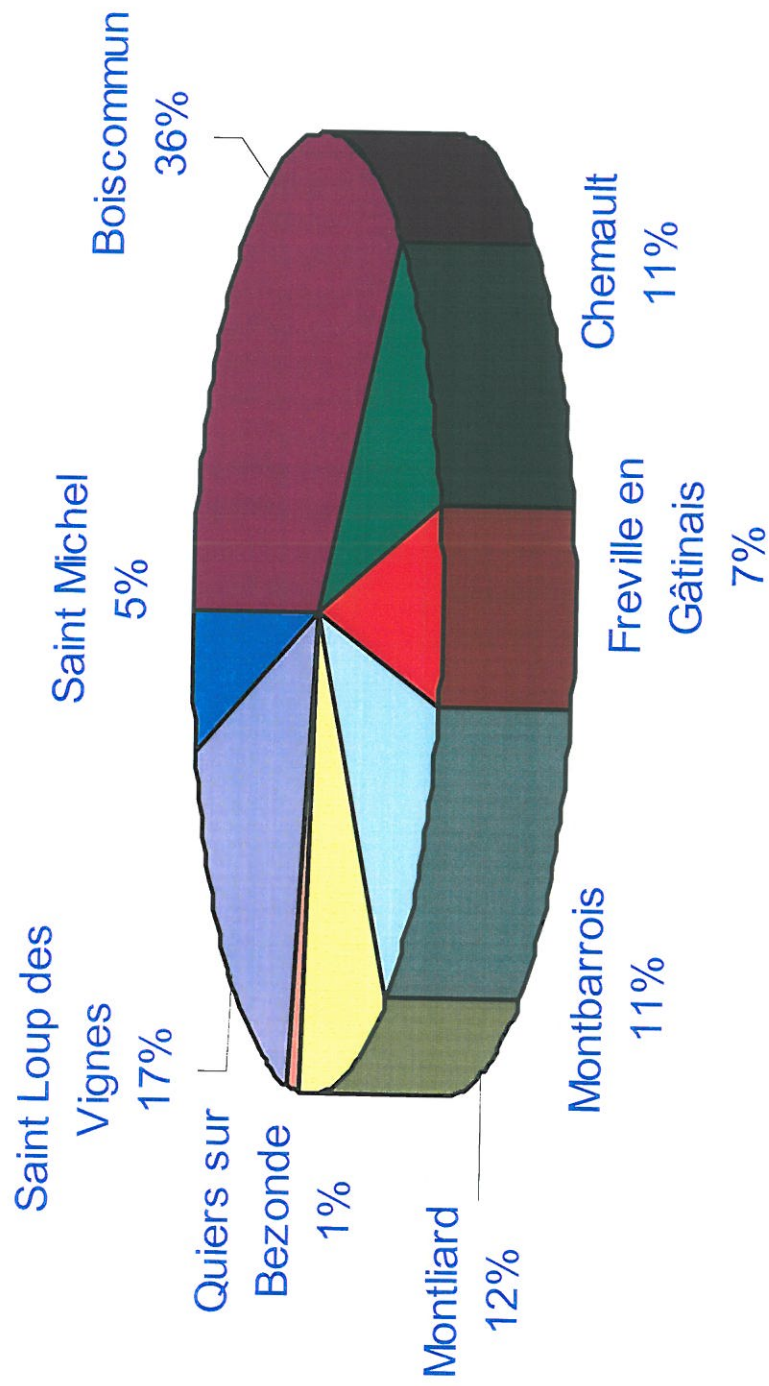
volume mis en distribution	199940	193573	210462	215870	216584	185589	208089	175077	195641	185438
Rendement réseau (IDM)	83	80	76	67	77	67	64	72	68	77



NOMBRE D'ABONNÉS

Commune	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Varia. 2015/ 2016
Boiscommun	505	503	512	516	521	520	514	518	521	519	-0.38%
Chemault	149	150	150	151	153	152	154	154	155	154	-0.65%
Freville en Gâtinais	89	89	96	94	99	99	97	97	98	96	-2.04%
Montbarrois	161	163	163	167	167	165	166	166	168	166	-1.19%
Montliard	170	170	170	172	172	171	167	167	171	172	0.58%
Quiers sur Bezonde	19	19	20	20	20	20	20	20	20	20	0.00%
Saint Loup des Vignes	249	250	249	251	253	255	253	253	253	250	-1.19%
Saint Michel	69	68	71	70	70	70	70	70	70	70	0.00%
Total du Syndicat	1411	1412	1431	1441	1455	1452	1441	1445	1456	1447	-0.62%
Evolution N/N-1		0.07%	1.35%	0.70%	0.97%	-0.21%	-0.76%	0.28%	0.76%	-0.62%	

RÉPARTITION DU NOMBRE D'ABONNÉS 2016



VOLUMES FACTURÉS

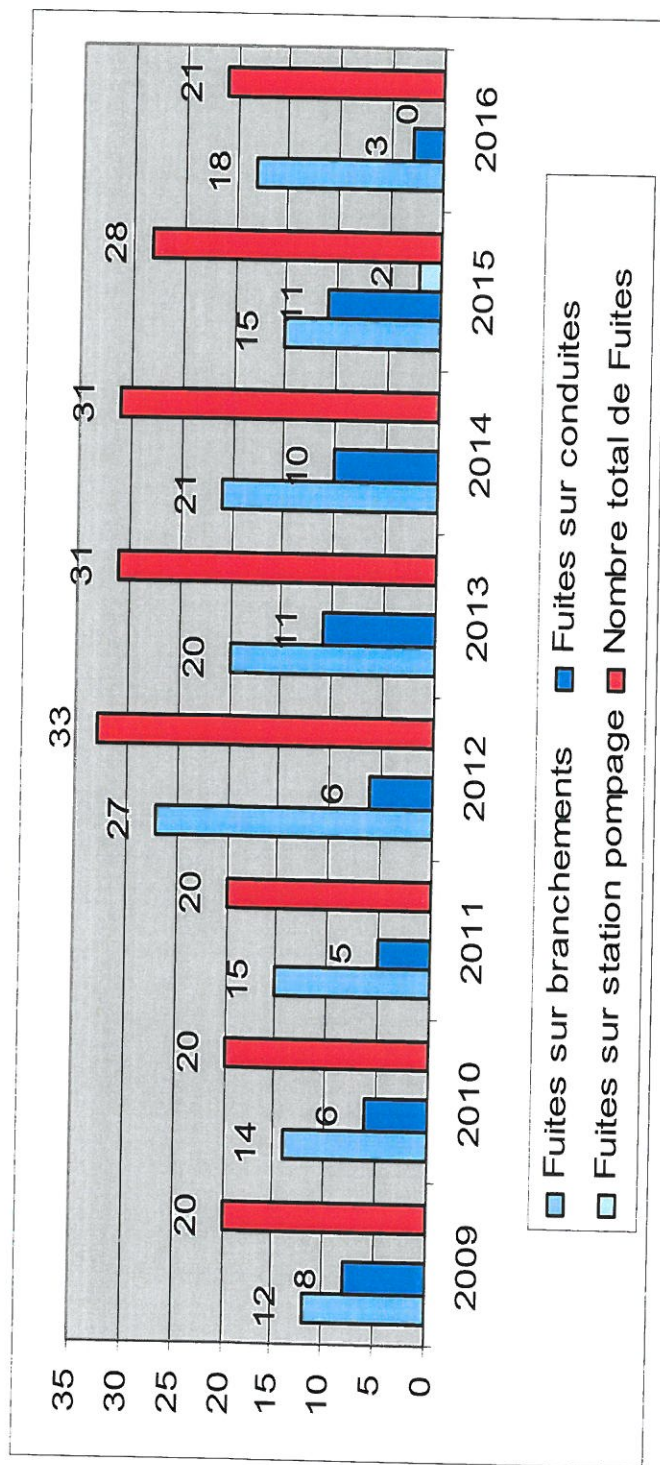
Commune	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Variation 2015/2016
Boiscommun	49581	44952	40983	47667	42150	43179	38474	41437	46563	12.37%
Chemault	18498	17578	15698	18746	16377	16437	16511	17319	15125	-12.67%
Fréville en Gâtinais	17572	15504	12507	16404	11870	12785	12107	13255	12946	-2.33%
Montbarrois	16463	16377	16583	15534	15259	15359	14296	15207	18149	19.35%
Montliard	14355	17041	13338	23175	8596	13335	13789	13154	14555	10.65%
Quiers sur Bezonde	1681	1873	1852	2069	1667	1696	1894	2145	1995	-6.99%
Saint Loup des Vignes	29747	40545	38044	36781	23526	24438	23220	24469	25402	3.81%
Saint Michel	6023	6266	4736	6134	5517	5926	5941	6607	8580	29.86%
Total du Syndicat	153920	160136	143741	166510	124962	133155	126232	133593	143315	7.28%
Evolution N/N-1	-7%	4%	-10%	15.84%	-24.95%	6.56%	-5.20%	5.83%	7.28%	

FUITES

Commune	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Boiscommun	11	6	6	7	12	8	11	7
Chemault	1	4	2	2	0	6	1	5
Freville en Gâtinais	2	2	5	7	5	3	2	2
Montbarrois	2	1	1	3	1	2	2	1
Montliard	0	3	2	7	5	4	5	3
Quiers sur Bezonde	0	0	0	1	0	2	0	0
Saint Loup des Vignes	2	4	4	5	7	6	6	3
Saint Michel	2	0	0	1	1	0	1	0
Total du Syndicat	20	20	20	33	31	31	28	21

HISTORIQUE DES FUITES

Historique des fuites	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Fuites sur branchements	12	14	15	27	20	21	15	18
Fuites sur conduites	8	6	5	6	11	10	11	3
Fuites station de pompage							2	0
Nombre total de fuites	20	20	20	33	31	31	28	21



QUALITÉ DE L'EAU 2016

Nature de l'analyse	Nombre analysé	Nombre conforme	% conformité
Contrôle sanitaire			
Bactériologique	12	12	100
Physico-Chimique	12	12	100
Nombre total d'échantillons	24	24	100
Surveillance de l'exploitant			
Physico-Chimique	24	24	100
Nombre total d'échantillons	24	24	100
Total échantillons	36	36	100

LE PRIX DE L'EAU

Le prix de l'eau

- L'abonnement : Mise à disposition du service de l'eau potable
- La consommation : frais de production, de traitement et de distribution de l'eau chez les usagers ainsi que les frais de gestion clientèle du service

L'Agence de l'Eau Seine Normandie

L'Agence de l'Eau Seine Normandie est un établissement public du ministère de l'Ecologie, du Développement Durable, des Transports et du Logement. L'Agence de l'Eau met en œuvre les orientations de la politique de l'eau, en accord avec le comité de bassin.

Elle fait jouer la solidarité des usagers de l'eau en contribuant au financement des ouvrages et actions :

- Réduction des pollutions
- Préservation des milieux aquatiques continentaux et marins,
- Gestion économe et durable des ressources en eau
- Connaissance de l'état et de l'évolution des ressources

LE PRIX DE L'EAU

Evolution du prix de l'eau (Année de facturation)

2007 : 0.47€/m³ pour Boiscommun et 0.74€/m³ pour les autres communes membres

2008 et 2009 : 0.48€/m³ pour Boiscommun et 0.76€/m³ pour les autres communes membres

2010 : 0.53€/m³ pour Boiscommun et 0.81€/m³ pour les autres communes membres

2011 : 0.54€/m³ pour Boiscommun et 0.83€/m³ pour les autres communes membres

2012 : 0.68€/m³ pour Boiscommun et 0.89€/m³ pour les autres communes membres

2013, 2014, 2015 : 0.90€/m³ pour Boiscommun et 1.03€/m³ pour les autres communes membres

2016 : 1.03 €pour l'ensemble des communes membres

Redevance Agence de l'eau Seine Normandie

<u>Redevance pollution /m³</u>	<u>2010</u>	<u>2011</u>	<u>2012</u>	<u>2013</u>	<u>2014</u>	<u>2015</u>	<u>2016</u>
Boiscommun/Chemault	0.388304€	0.399€	0.399€	0.37 €	0.38 €	0.38 €	0.38 €
Autres communes membres	0.20045€	0.2784€	0.348€	0.40€	0.40 €	0.41 €	0.415€

COMPTE ADMINISTRATIF 2016

- **Fonctionnement**

Chap.	Libellé	CA	Chap.	Libellé	CA
011	Charges à caractère général	53 681.94€	002	Résultat d'exploitation reporté	84 038.04€
012	Charges de personnel et frais assimilés	29 381.09€	042	Opération d'ordre de transfert entre section	5 286.89€
014	Atténuations de produits	50 399.39€	70	Ventes de produits fabriqués, prestation de services, marchandises	236 300.32€
022	Dépenses imprévues	0.00€	75	Autres produits de gestion courante	740.40€
023	Virement à la section d'investissement	0.00€	77	Produits exceptionnels	1 400.71€
042	Opération d'ordre de transfert entre section	59 733.92€			
65	Autres charges de gestion courante	6 750.00€			
66	Charges financières	187.35€			
67	Charges exceptionnelles	0.00€			
	TOTAL DEPENSES FONCTIONNEMENT	200 033.69€		TOTAL RECETTE FONCTIONNEMENT	327 766.36€

COMPTE ADMINISTRATIF 2016

- Investissement

Chap.	Libellé	CA	Chap.	Libellé	CA
040	Opération d'ordre de transfert	5 286.89€	001	Solde d'exécution de la section d'investissement reporté	144 385.61€
16	Emprunts et dettes assimilées	2 140.75€	021	Virement de la section d'exploitation	0.00€
20	Immobilisations incorporelles	19 170.00€	040	Opération d'ordre de transfert entre sections	59 733.92€
21	Immobilisations corporelles	9 642.20€	10	Dotations, fonds divers et réserves	9 591.00€
23	Immobilisation en cours	75 250.32€	13	Subventions d'investissement	0.00 €
TOTAL DEPENSES INVESTISSEMENT		111 497.16€	TOTAL RECETTES INVESTISSEMENT		213 710.53€

HISTORIQUE DES TRAVAUX D'INVESTISSEMENT

- 2003** Pompe doseuse javel , achat de compteurs
- 2004** Compteur château d'eau, achat de compteurs, station deferrisation, remplacement vanne vidange lagune, nettoyage château d'eau, hydrogéologue pour périmètre de protection du forage,
- 2005** Compteur station de pompage, compresseur station de deferrisation, achat de compteurs, hydrogéologue pour périmètre de protection du forage
- 2006** Remplacement poires château d'eau, remplacement pompe château d'eau, portail supprimeur Fréville en Gâtinais, extension du réseau sur Fréville en gâtinais, hydrogéologue pour périmètre de protection du forage
- 2007** Achats de compteurs, changement de batterie, hydrogéologue pour périmètre de protection du forage
- 2008** Remplacement automate château d'eau, achat de compteurs, remplacement coude au niveau de la tête de forage, réhabilitation poste de démanganisation, vidange réseau Fréville en gâtinais, remise en service du déshydrateur, remplacement canalisation enterrée, remplacement colonne de forage

HISTORIQUE DES TRAVAUX D'INVESTISSEMENT

- 2009** Malette d'analyse de l'eau, remplacement pompe doseuse permanganaisée, tableau d'air sortie compresseur, supprimeur, pack javel
- 2010** Achat de compteurs, travaux château d'eau (modification API+flotteurs)
- 2011** Travaux château d'eau – distributeurs d'air
- 2012** Station de pompage : compresseur, électrovanne, temporisateur – pack javel – compteurs – barrières de sécurité
- 2013** Château d'eau - Remplacement pompe et colonne
Changement de 9 vannes sur le réseau de Boiscommun
Périmètre de protection du captage : inspection vidéo
- 2014** Achats de compteurs – procédure administrative du périmètre de protection du forage – renforcement du réseau eau potable rue de la Libération – changement des compteurs et suppression des branchements plomb rue de la Libération à Boiscommun
- 2015** Etude technico économique de sécurisation du captage, acquisition de compteurs, Périmètre de protection du forage, Démolition du surpresseur

HISTORIQUE DES TRAVAUX D'INVESTISSEMENT

2016

Étude technico économique de sécurisation de la production d'eau potable , acquisition de compteurs, périmètre de protection de captage, remplacement de 30 compteurs à Boiscommun, changement de 42 compteurs rue du Bourg à St Loup des Vignes

LA RELATION AVEC LES ABONNES

- **Contacts et visites au siège social**

Modes de contact	Nombre	%
Physique	90	25
Téléphone	155	44
Courrier	109	31
Total	354	100

Motifs des contacts	Nombre	%
Facturation	175	49
Relève	95	27
Informations diverses	84	24
Total	354	100

LA RELATION AVEC LES ABONNES

- **Analyse des demandes**

Motifs administratifs : abonnement, encaissement, facturation, relève

Motifs techniques : Distribution, qualité de l'eau

La majorité des demandes est d'ordre administratif

- **Analyse des réclamations**

L'exigence des abonnés est forte. Une réclamation est l'expression de la part du client d'un mécontentement, d'une constatation ou le signalement d'une anomalie concernant l'ensemble des domaines du syndicat, notamment :

- La gestion clientèle (facture, paiement, service)
- La qualité de l'eau (goût, odeur, aspect)
- Le domaine technique et le réseau (fuites, pression...)