

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2021



SYNDICAT DES EAUX
Région de Boiscommun

PRESENTATION DU SYNDICAT

Historique

- 1957 : Constitution du syndicat entre les communes de Boiscommun, Chemault, St Loup de Vignes, Montbarrois et Fréville-en Gâtinais
- 1959 : rattachement au syndicat de la commune de St Michel
- 1964 : rattachement au syndicat de la commune de Montliard
- 1966 : rattachement au syndicat une partie de la commune de Quiers sur Bezonde

Missions :

- Produire et distribuer l'eau potable conformément aux besoins de la population et aux exigences de sécurité sanitaire,
- Préparer l'avenir en garantissant la bonne gestion du service et de ses équipements,
- Répondre aux attentes des clients (informations, demandes d'intervention...)

FONCTIONNEMENT DU SYNDICAT

Conseil syndical : 14 membres

- 2 délégués titulaires et 2 suppléants par commune

Personnel

- Personnel communal de Boiscommun en détachement

Administratif : Facturation, 8h hebdomadaires

Comptabilité, 4h hebdomadaires

Secrétariat, 7h hebdomadaires

Technique : Entretien et relevés, 18h40 hebdomadaires

LES CHIFFRES CLÉS

1457 clients desservis en 2021, ce qui représente une légère augmentation par rapport à l'année 2020

180 829 m³ livrés au réseau d'eau potable du SIAEP de Boiscommun

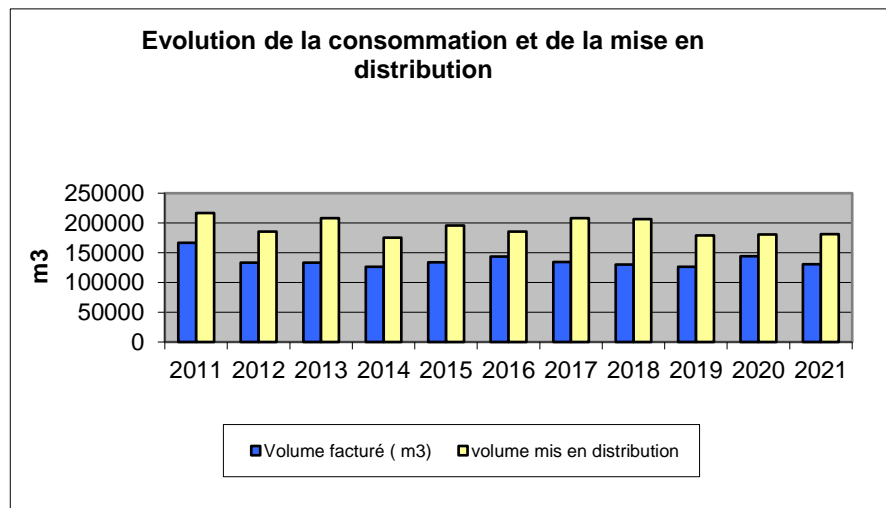
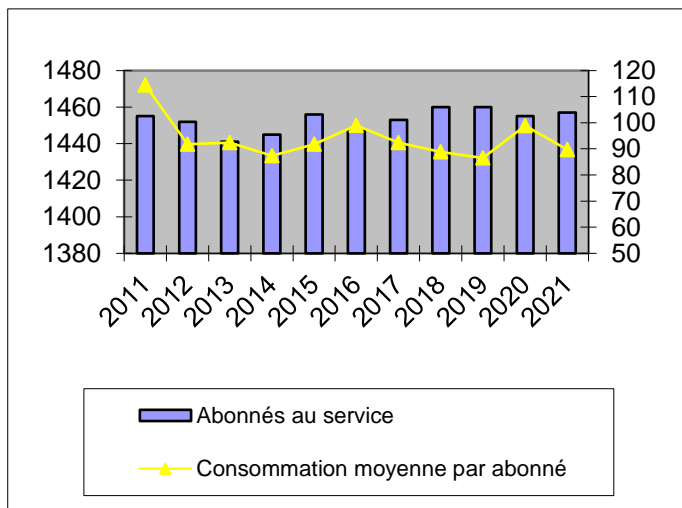
130 752 m³ de facturés sur 2021

100 % de conformité de l'eau distribuée

HISTORIQUE DES CHIFFRES CLÉS

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Volume facturé (m3)	166510	133155	133155	126232	133593	143315	134170	129771	126324	143858	130752
Abonnés au service	1455	1452	1441	1445	1456	1447	1453	1460	1460	1455	1457
Conso sans comptage								11610	20676	8159	12138
Consommation moyenne par abonné	114	92	92	87	92	99	92	89	87	99	90

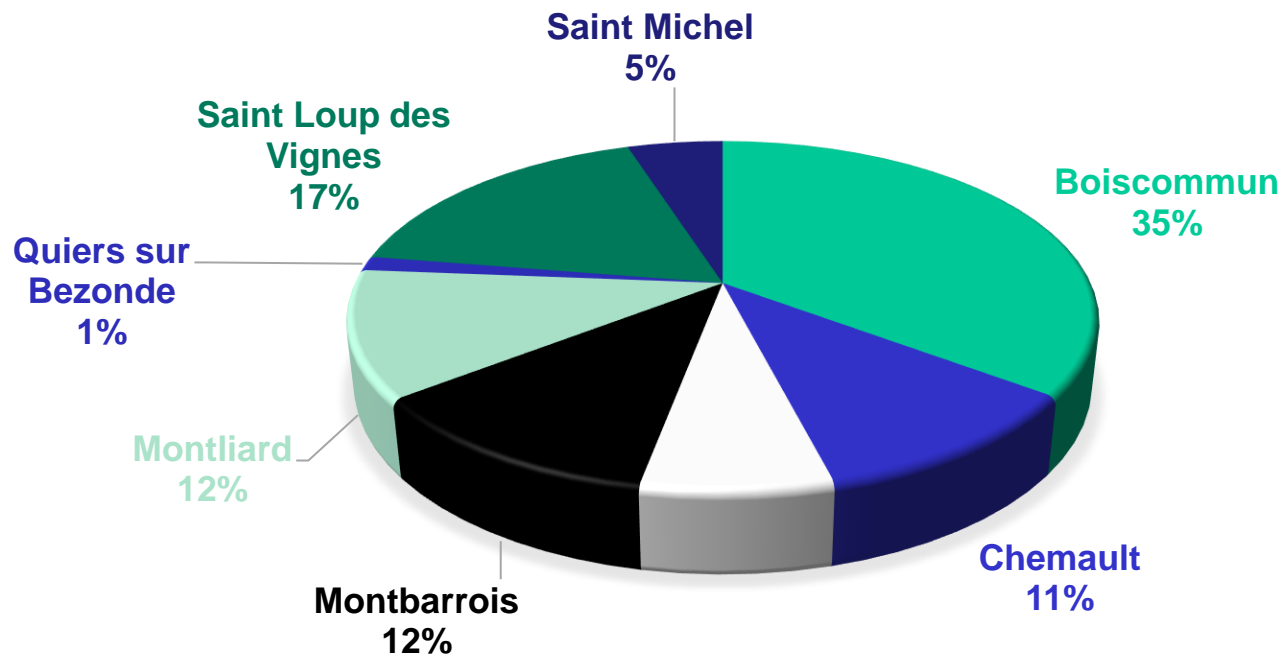
volume mis en distribution	216584	185589	208089	175077	195641	185438	208040	206062	178768	180414	180829
Rendement réseau (IDM)	77	72	64	72	68	77	64	69	82	84	79



NOMBRE D'ABONNÉS

Commune	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Variation 2020/2021
Boiscommun	521	520	514	518	521	519	521	518	512	510	513	0,59%
Chemault	153	152	154	154	155	154	154	156	157	158	157	-0,63%
Freville en Gâtinais	99	99	97	97	98	96	98	99	101	101	102	0,99%
Montbarrois	167	165	166	166	168	166	167	168	169	169	168	-0,59%
Montliard	172	171	167	167	171	172	172	173	174	171	171	0,00%
Quiers sur Bezonde	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	19	-5,00%
Saint Loup des Vignes	253	255	253	253	253	250	249	254	255	255	255	0,00%
Saint Michel	70	70	70	70	70	70	72	72	72	71	72	1,41%
Total du Syndicat	0	1455	1452	1441	1445	1456	1447	1453	1460	1455	1457	0,14%
Evolution N/N-1	#VALEUR!	#DIV/0!	-0,21%	-0,76%	0,28%	0,76%	-0,62%	0,41%	0,48%	-0,34%	0,14%	

RÉPARTITION DU NOMBRE D'ABONNÉS 2021



VOLUMES FACTURÉS

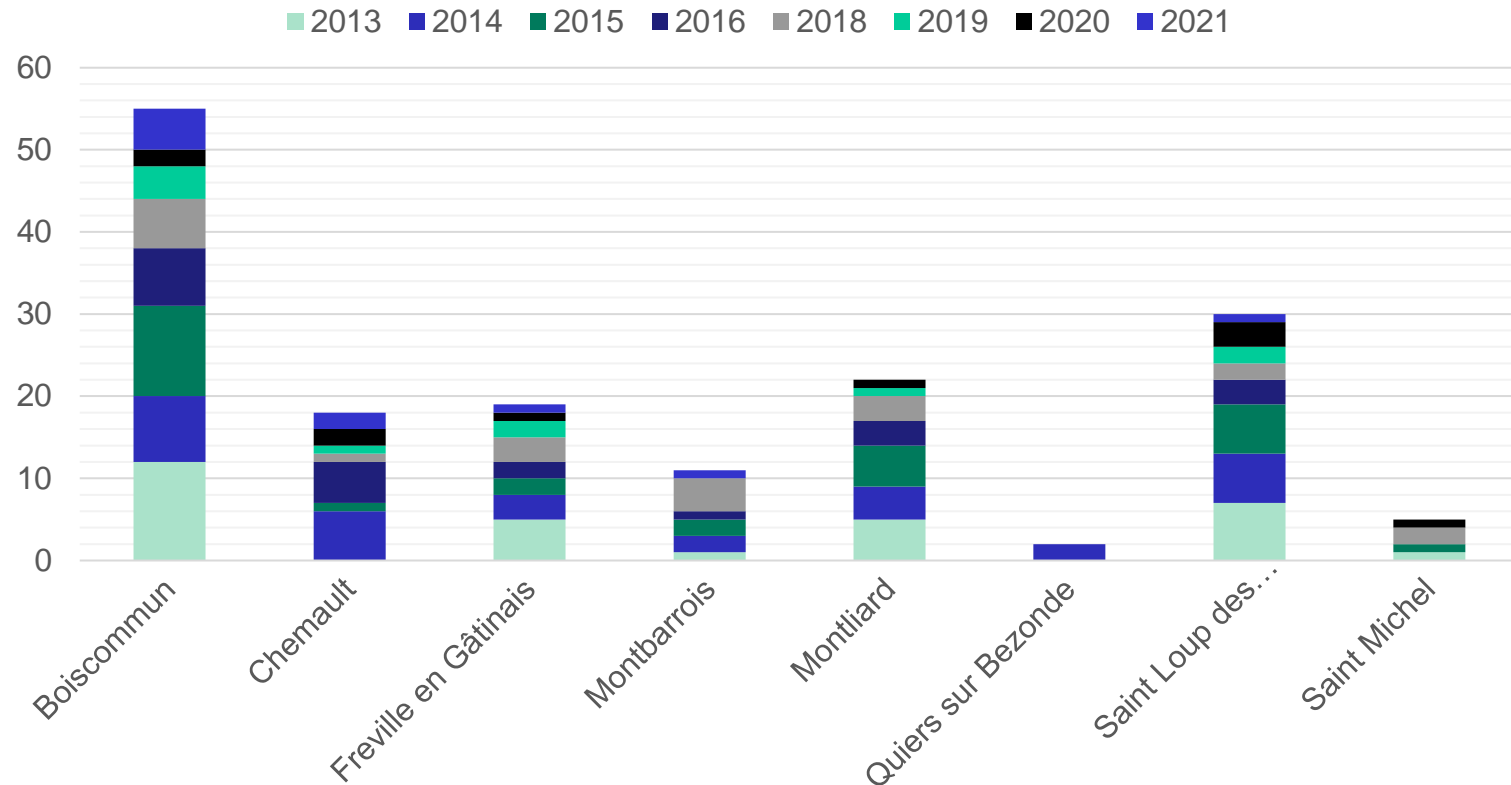
Commune	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Variation 2019/2020
Boiscommun	47667	42150	43179	38474	41437	46563	39 126	40 521	39 907	41 162	39 552	-3,91%
Chemault	18746	16377	16437	16511	17319	15125	15 037	13 731	13 625	15 550	13 381	-13,95%
Freville en Gâtinais	16404	11870	12785	12107	13255	12946	14 101	10 121	13 481	14 739	17 274	17,20%
Montbarrois	15534	15259	15359	14296	15207	18149	16 536	14 734	14 955	16 789	15 803	-5,87%
Montliard	23175	8596	13335	13789	13154	14555	16 067	13 463	13 932	15 705	13 882	-11,61%
Quiers sur Bezonde	2069	1667	1696	1894	2145	1995	1 980	1 687	2 089	2 125	1 613	-24,09%
Saint Loup des Vignes	36781	23526	24438	23220	24469	25402	24 202	24 868	21 759	29 776	22 630	-24,00%
Saint Michel	6134	5517	5926	5941	6607	8580	7 121	7 479	6 576	8 012	6 617	-17,41%
Total du Syndicat	166510	124962	133155	126232	133593	143315	134170	126604	126 324	143 858	130 752	-9,11%
Evolution N/N-1	#VALEUR!	-24,95%	6,56%	-5,20%	5,83%	7,28%	-6,38%	-5,64%	-0,22%	13,88%	-9,11%	

FUITES

Commune	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Boiscommun	12	8	11	7	13	6	4	2	5
Chemault	0	6	1	5	6	1	1	2	2
Freville en Gâtinais	5	3	2	2	3	3	2	1	1
Montbarrois	1	2	2	1	2	4	0		1
Montliard	5	4	5	3	3	3	1	1	0
Quiers sur Bezonde	0	2	0	0	0	0	0		0
Saint Loup des Vignes	7	6	6	3	6	2	2	3	1
Saint Michel	1	0	1	0	1	2		1	0
Total du Syndicat	31	31	28	21	34	21	10	10	10

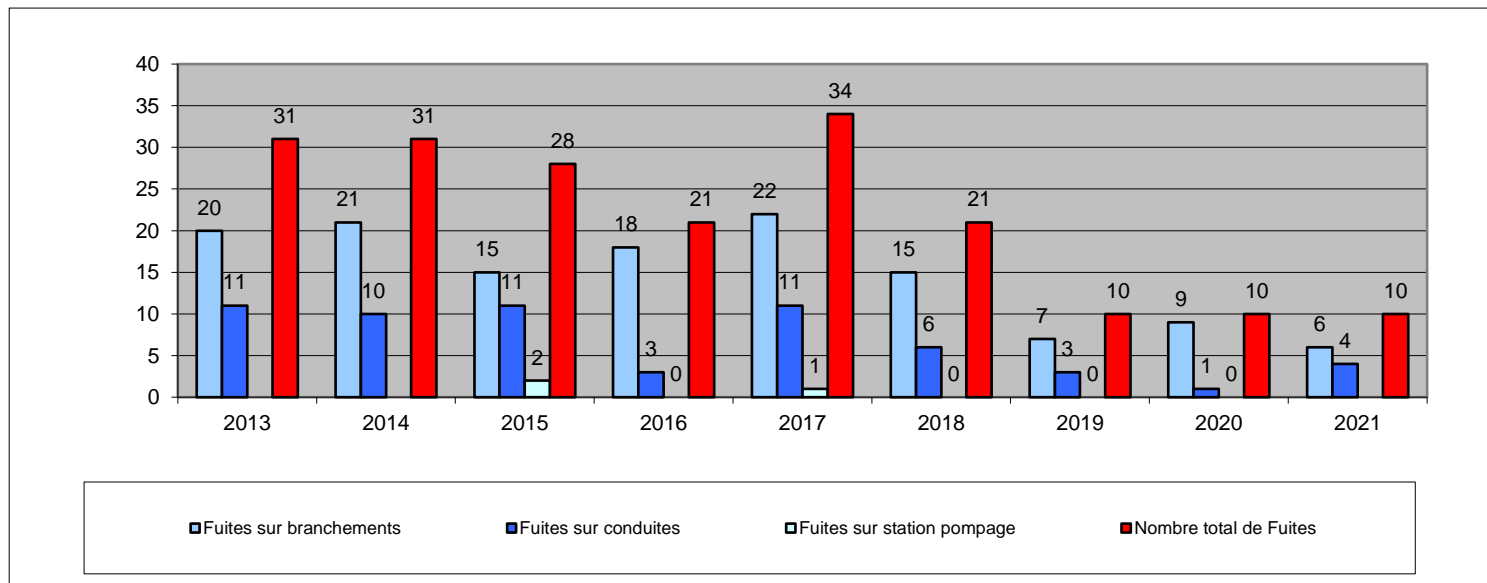
FUITES

Nombre de fuites par commune depuis 2013



HISTORIQUE DES FUITES

Historique des fuites	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Fuites sur branchements	20	21	15	18	22	15	7	9	6
Fuites sur conduites	11	10	11	3	11	6	3	1	4
Fuites station de pompage			2	0	1	0	0	0	0
Nombre total de fuites	31	31	28	21	34	21	10	10	10



QUALITÉ DE L'EAU 2021

Nature de l'analyse	Nombre analysé	Nombre conforme	% conformité
Contrôle sanitaire			
Bactériologique	12	12	100
Physico-Chimique	12	12	100
Nombre total d'échantillons	24	24	100
Surveillance de l'exploitant			
Physico-Chimique	24	24	100
Nombre total d'échantillons	24	24	100
Total échantillons	36	36	100

LE PRIX DE L'EAU

Le prix de l'eau

- L'abonnement : Mise à disposition du service de l'eau potable
- La consommation : frais de production, de traitement et de distribution de l'eau chez les usagers ainsi que les frais de gestion clientèle du service

L'Agence de l'Eau Seine Normandie

L'Agence de l'Eau Seine Normandie est un établissement public du ministère de l'Ecologie, du Développement Durable, des Transports et du Logement. L'Agence de l'Eau met en œuvre les orientations de la politique de l'eau, en accord avec le comité de bassin.

Elle fait jouer la solidarité des usagers de l'eau en contribuant au financement des ouvrages et actions :

- Réduction des pollutions
- Préservation des milieux aquatiques continentaux et marins,
- Gestion économe et durable des ressources en eau
- Connaissance de l'état et de l'évolution des ressources

LE PRIX DE L'EAU

Evolution du prix de l'eau (Année de facturation)

2008 et 2009 : 0.48€/m³ pour Boiscommun et 0.76€/m³ pour les autres communes membres

2010 : 0.53€/m³ pour Boiscommun et 0.81€/m³ pour les autres communes membres

2011 : 0.54€/m³ pour Boiscommun et 0.83€/m³ pour les autres communes membres

2012 : 0.68€/m³ pour Boiscommun et 0.89€/m³ pour les autres communes membres

2013, 2014, 2015 : 0.90€/m³ pour Boiscommun et 1.03€/m³ pour les autres communes membres

2016 : 1.03 € pour l'ensemble des communes membres

2017 : 1.03 € pour l'ensemble des communes membres

2018 : 1.03 € pour l'ensemble des communes membres

2019, 2020 et 2021 : 1.05 € pour l'ensemble des communes membres

Redevance Agence de l'eau Seine Normandie

<u>Redevance pollution /m³</u>	<u>2011</u>	<u>2012</u>	<u>2013</u>	<u>2014</u>	<u>2015</u>	<u>2016</u>	<u>2017</u>	<u>2018</u>	<u>2019</u>	<u>2020</u>
Boiscommun/Chemault	0.399€	0.399€	0.37€	0.38€	0.38€	0.38€	0.30€	0.38€	0.38€	0.38€
Autres communes membres	0.2784€	0.348€	0.40€	0.40€	0.41€	0.415€	0.42€	0.42€	0.38€	0.38€

COMPTE ADMINISTRATIF 2021

- Fonctionnement

Chap.	Libellé	CA	Chap.	Libellé	CA
011	Charges à caractère général	64 237,53€	002	Résultat d'exploitation reporté	97 052,60€
012	Charges de personnel et frais assimilés	38 200,00€	042	Opération d'ordre de transfert entre section	9 374,62€
014	Atténuations de produits	0,00€	70	Ventes de produits fabriqués, prestation de services, marchandises	233 004,57€
022	Dépenses imprévues	0.00€	74	Subvention d'exploitation	0.00€
023	Virement à la section d'investissement	0.00€	75	Autres produits de gestion courante	7 151,30€
042	Opération d'ordre de transfert entre section	84 787,46€	77	Produits exceptionnels	2 616,72€
65	Autres charges de gestion courante	7 056,71€			
66	Charges financières	0.00€			
67	Charges exceptionnelles	4 799,31€			
68	Dotations aux amort. Et aux prov.	5 355,00 €			
TOTAL DEPENSES FONCTIONNEMENT		204 436,01€	TOTAL RECETTE FONCTIONNEMENT		349 199,81€

COMPTE ADMINISTRATIF 2021

- Investissement

Chap.	Libellé	CA
040	Opération d'ordre de transfert	9 374,62€
13	Subvention d'investissement	0.00€
20	Immobilisations incorporelles	0.00€
21	Immobilisations corporelles	9 977,54€
23	Immobilisation en cours	17 917,62€
TOTAL DEPENSES INVESTISSEMENT		37 269,78€

Chap.	Libellé	CA
001	Solde d'exécution de la section d'investissement reporté	180 493,61€
021	Virement de la section d'exploitation	0.00€
040	Opération d'ordre de transfert entre sections	84 787,46€
10	Dotations, fonds divers et réserves	17 304,00€
13	Subventions d'investissement	20 393,00€
TOTAL RECETTES INVESTISSEMENT		302 978,07€

HISTORIQUE DES TRAVAUX D'INVESTISSEMENT

2003

Pompe doseuse javel , achat de compteurs

2004

Compteur château d'eau, achat de compteurs, station deferrisation, remplacement vanne vidange lagune, nettoyage château d'eau, hydrogéologue pour périmètre de protection du forage,

2005

Compteur station de pompage, compresseur station de deferrisation, achat de compteurs, hydrogéologue pour périmètre de protection du forage

2006

Remplacement poires château d'eau, remplacement pompe château d'eau, portail supprimeur Fréville en Gâtinais, extension du réseau sur Fréville en gâtinais, hydrogéologue pour périmètre de protection du forage

2007

Achats de compteurs, changement de batterie, hydrogéologue pour périmètre de protection du forage

2008

Remplacement automate château d'eau, achat de compteurs, remplacement coude au niveau de la tête de forage, réhabilitation poste de démanganisation, vidange réseau Fréville en gâtinais, remise en service du déshydrateur, remplacement canalisation enterrée, remplacement colonne de forage

HISTORIQUE DES TRAVAUX D'INVESTISSEMENT

2009

Malette d'analyse de l'eau, remplacement pompe doseuse permanganais, tableau d'air sortie compresseur, supprimeur, pack javel

2010

Achat de compteurs, travaux château d'eau (modification API+flotteurs)

2011

Travaux château d'eau – distributeurs d'air

2012

Station de pompage : compresseur, électrovanne, temporisateur – pack javel – compteurs – barrières de sécurité

2013

Château d'eau - Remplacement pompe et colonne

Changement de 9 vannes sur le réseau de Boiscommun

Périmètre de protection du captage : inspection vidéo

2014

Achats de compteurs – procédure administrative du périmètre de protection du forage – renforcement du réseau eau potable rue de la Libération – changement des compteurs et suppression des branchements plomb rue de la Libération à Boiscommun

2015

Etude technico économique de sécurisation du captage, acquisition de compteurs, Périmètre de protection du forage, Démolition du supprimeur

HISTORIQUE DES TRAVAUX D'INVESTISSEMENT

2016

Etude technico économique de sécurisation de la production d'eau potable , acquisition de compteurs, périmètre de protection de captage, remplacement de 30 compteurs à Boiscommun, changement de 42 compteurs rue du Bourg à St Loup des Vignes

2017

Enquête publique pour le périmètre de protection du captage, Etude technico économique de sécurisation de la production d'eau potable , remplacement du réservoir de régulation château d'eau, acquisition de 220 compteurs, campagne de changement de 220 compteurs, pose des compteurs sectoriels, changement de la canalisation rue de l'Abreuvoir

2018

Enquête publique pour le périmètre de protection du captage, publication de l'appel d'offre pour les travaux de mise en conformité du captage de Boiscommun, MO pour les travaux de protection du captage , changement de canalisation ST Loup des Vignes CD 151, campagne de changement de compteurs,

2019

Campagne de changement de compteurs, travaux de protection du captage

2020

Achat des terrains du château d'eau, travaux de protection du captage, campagne de changement de compteurs, pose d'une vanne à la sortie du château d'eau, campagne de recherches de fuites sur Boiscommun

HISTORIQUE DES TRAVAUX D'INVESTISSEMENT

2021

Pose d'un régulateur de pression, pose d'une vanne – le Bourg Fréville, pose d'un pressostat au château d'eau, intervention canalisation principale Chemault, pose d'une vanne d'arrêt – route des Queues Chemault, pose d'une vanne d'arrêt - Rue du Martroi St Loup des Vignes, campagne de changement de compteurs (24 à Montliard, 6 à Saint Loup des Vignes, 16 à Boiscommun, 3 à Saint Michel, 15 à Chemault, 9 à Montbarrois, 1 à Fréville)

LA RELATION AVEC LES ABONNÉS

- **Contacts et visites au siège social**

Modes de contact	Nombre	%
Physique	13	9
Téléphone	115	80
Courrier	15	11
Total	143	100

Motifs des contacts	Nombre	%
Facturation	36	25
Relève	34	24
Informations diverses	73	51
Total	143	100

LA RELATION AVEC LES ABONNES

- **Analyse des demandes**

Motifs administratifs : abonnement, encaissement, facturation, relève

Motifs techniques : Distribution, qualité de l'eau

La majorité des demandes est d'ordre administratif

- **Analyse des réclamations**

L'exigence des abonnés est forte. Une réclamation est l'expression de la part du client d'un mécontentement, d'une constatation ou le signalement d'une anomalie concernant l'ensemble des domaines du syndicat, notamment :

- La gestion clientèle (facture, paiement, service)
- La qualité de l'eau (goût, odeur, aspect)
- Le domaine technique et le réseau (fuites, pression...)