

# **RAPPORT D'ACTIVITÉ**

## **2019**



**SYNDICAT DES EAUX**  
**Région de Boiscommun**

# PRESENTATION DU SYNDICAT

## Historique

- **1957 : Constitution du syndicat entre les communes de Boiscommun, Chemault, St Loup de Vignes, Montbarrois et Fréville-en Gâtinais**
- **1959 : rattachement au syndicat de la commune de St Michel**
- **1964 : rattachement au syndicat de la commune de Montliard**
- **1966 : rattachement au syndicat une partie de la commune de Quiers sur Bezonde**

## Missions :

- **Produire et distribuer l'eau potable conformément aux besoins de la population et aux exigences de sécurité sanitaire,**
- **Préparer l'avenir en garantissant la bonne gestion du service et de ses équipements,**
- **Répondre aux attentes des clients (informations, demandes d'intervention...)**

# FONCTIONNEMENT DU SYNDICAT

## Conseil syndical : 14 membres

- 2 délégués titulaires et 2 suppléants par commune

## Personnel

- Personnel communal de Boiscommun en détachement

Administratif : Facturation, 8h hebdomadaires

Comptabilité, 4h hebdomadaires

Secrétariat, 7h hebdomadaires

Technique : Entretien et relevés, 18h40 hebdomadaires

# LES CHIFFRES CLÉS

**1460** clients desservis en 2019, ce qui représente une stagnation par rapport à l'année 2018

**178 768** m<sup>3</sup> livrés au réseau d'eau potable du SIAEP de Boiscommun

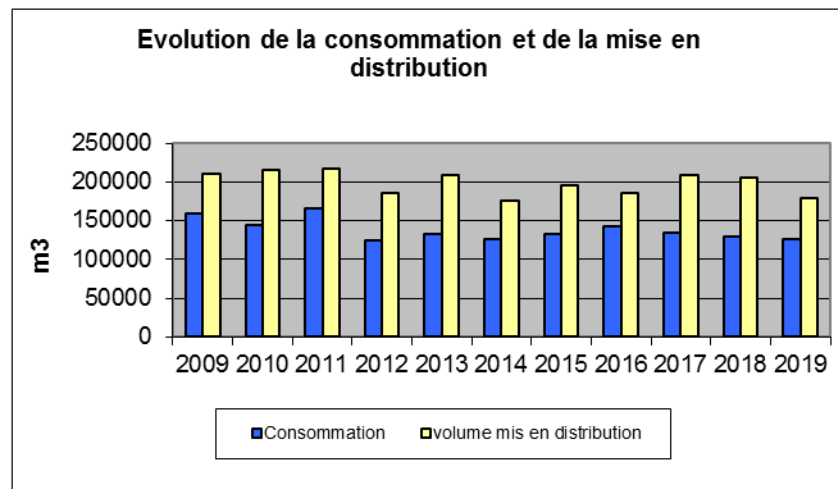
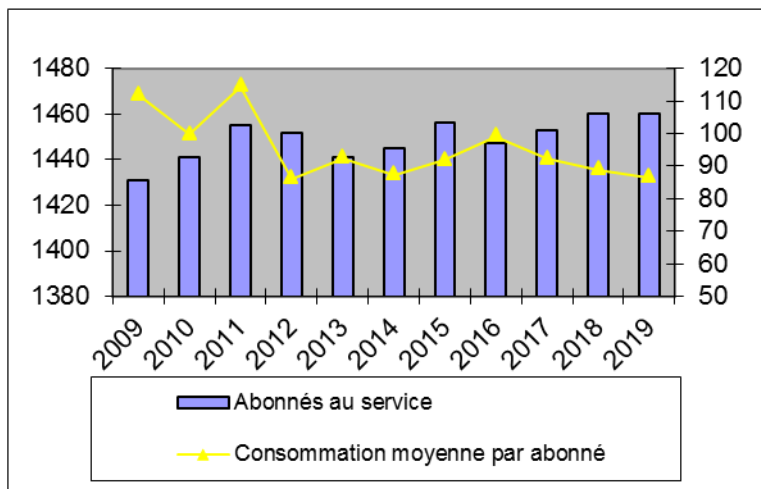
**126 324 m<sup>3</sup>** de facturés sur 2019

**100** % de conformité de l'eau distribuée

# HISTORIQUE DES CHIFFRES CLÉS

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Consommation</b>	1437416	1665101	1249620	133155	126232	133593	143315	134170	129771	1263241
<b>Abonnés au service</b>	1441	1455	1452	1441	1445	1456	1447	1453	1460	1460
<b>Conso sans comptage</b>									11610	20676
<b>Consommation moyenne par abonné</b>	100	114	86	92	87	92	99	92	89	87

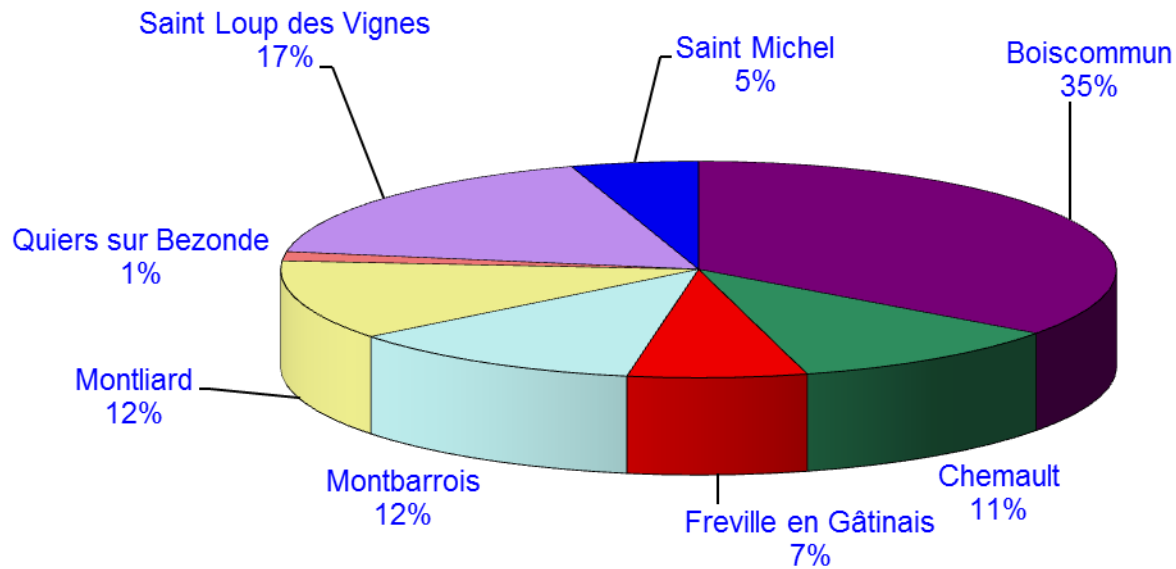
<b>volume mis en distribution</b>	215870	2165840	185589	208089	175077	195641	1854381	208040	206062	178768
<b>Rendement réseau (IDM)</b>	67	77	67	64	72	68	77	64	69	82



# NOMBRE D'ABONNÉS

Commune	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Variation 2018/2019
Boiscommun	512	516	521	520	514	518	521	519	521	518	512	-1.17%
Chemault	150	151	153	152	154	154	155	154	154	156	157	0.64%
Freville en Gâtinais	96	94	99	99	97	97	98	96	98	99	101	1.98%
Montbarrois	163	167	167	165	166	166	168	166	167	168	169	0.59%
Montliard	170	172	172	171	167	167	171	172	172	173	174	0.57%
Quiers sur Bezonde	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	0.00%
Saint Loup des Vignes	249	251	253	255	253	253	253	250	249	254	255	0.39%
Saint Michel	71	70	70	70	70	70	70	70	72	72	72	0.00%
Total du Syndicat	1431	1441	1455	1452	1441	1445	1456	1447	1453	1460	1 460	0.00%
Evolution N/N-1		0.70%	0.97%	-0.21%	-0.76%	0.28%	0.76%	-0.62%	0.41%	0.48%	0.00%	

# RÉPARTITION DU NOMBRE D'ABONNÉS 2019



# VOLUMES FACTURÉS

Commune	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Variation 2018/2019
Boiscommun	44952	40983	47667	42150	43179	38474	41437	46 563	39 126	40 521	39 907	-1.52%
Chemault	17578	15698	18746	16377	16437	16511	17319	15 125	15 037	13 731	13 625	-0.77%
Freville en Gâtinais	15504	12507	16404	11870	12785	12107	13255	12 946	14 101	10 121	13 481	33.20%
Montbarrois	16377	16583	15534	15259	15359	14296	15207	18 149	16 536	14 734	14 955	1.50%
Montliard	17041	13338	23175	8596	13335	13789	13154	14 555	16 067	13 463	13 932	3.48%
Quiers sur Bezonde	1873	1852	2069	1667	1696	1894	2145	1 995	1 980	1 687	2 089	23.83%
Saint Loup des Vignes	40545	38044	36781	23526	24438	23220	24469	25 402	24 202	24 868	21 759	-12.50%
Saint Michel	6266	4736	6134	5517	5926	5941	6607	8 580	7 121	7 479	6 576	-12.07%
<b>Total du Syndicat</b>	<b>160136</b>	<b>143741</b>	<b>166510</b>	<b>124962</b>	<b>133155</b>	<b>126232</b>	<b>133593</b>	<b>143315</b>	<b>134170</b>	<b>126 604</b>	<b>126 324</b>	<b>-0.22%</b>
<b>Evolution N/N-1</b>	<b>4%</b>	<b>-10%</b>	<b>15.84%</b>	<b>-24.95%</b>	<b>6.56%</b>	<b>-5.20%</b>	<b>5.83%</b>	<b>7.28%</b>	<b>-6.38%</b>	<b>-5.64%</b>	<b>-0.22%</b>	

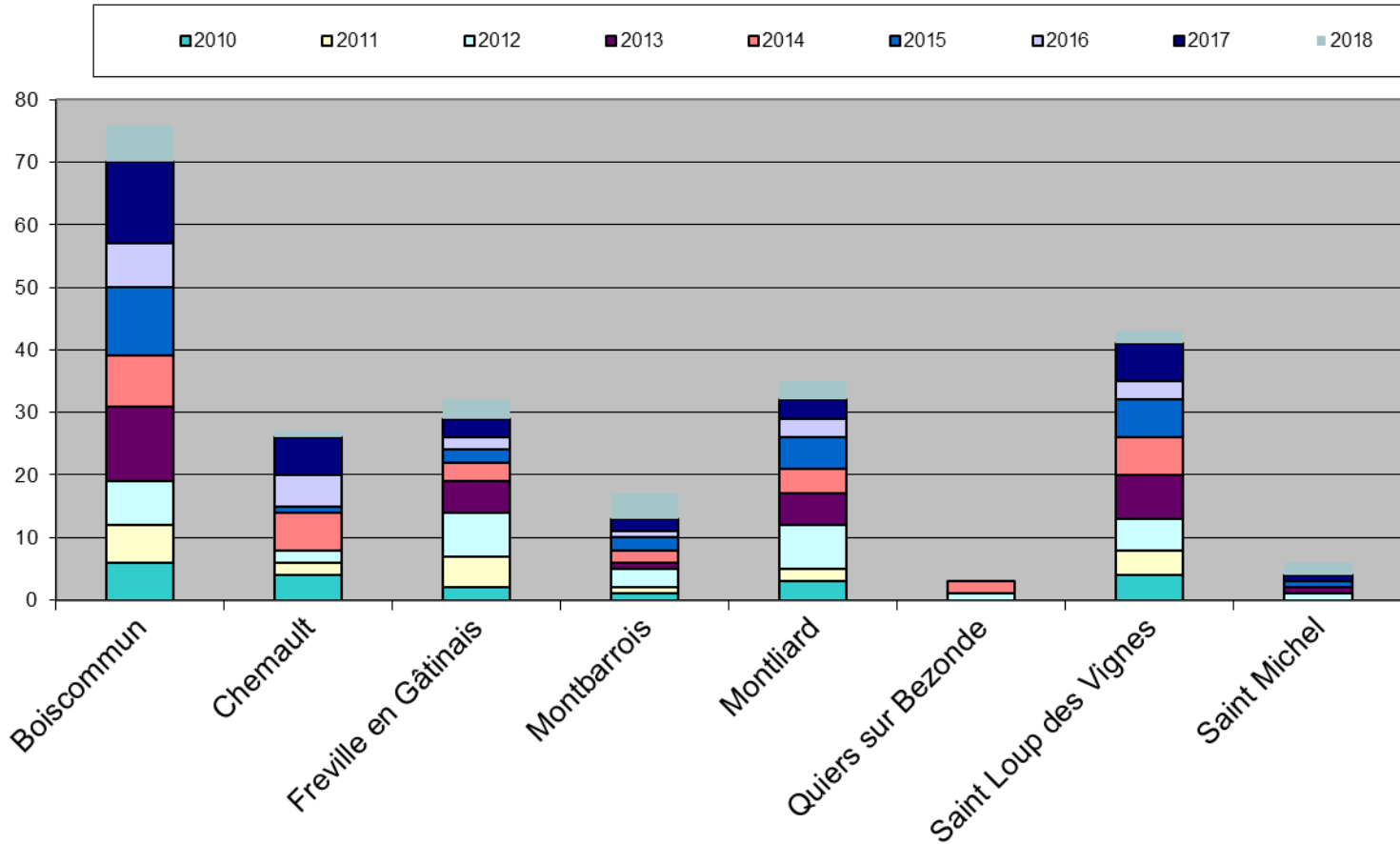


# FUITES

Commune	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Boiscommun	6	7	12	8	11	7	13	6	4
Chemault	2	2	0	6	1	5	6	1	1
Freville en Gâtinais	5	7	5	3	2	2	3	3	2
Montbarrois	1	3	1	2	2	1	2	4	0
Montliard	2	7	5	4	5	3	3	3	1
Quiers sur Bezonde	0	1	0	2	0	0	0	0	0
Saint Loup des Vignes	4	5	7	6	6	3	6	2	2
Saint Michel	0	1	1	0	1	0	1	2	0
Total du Syndicat	20	33	31	31	28	21	34	21	10

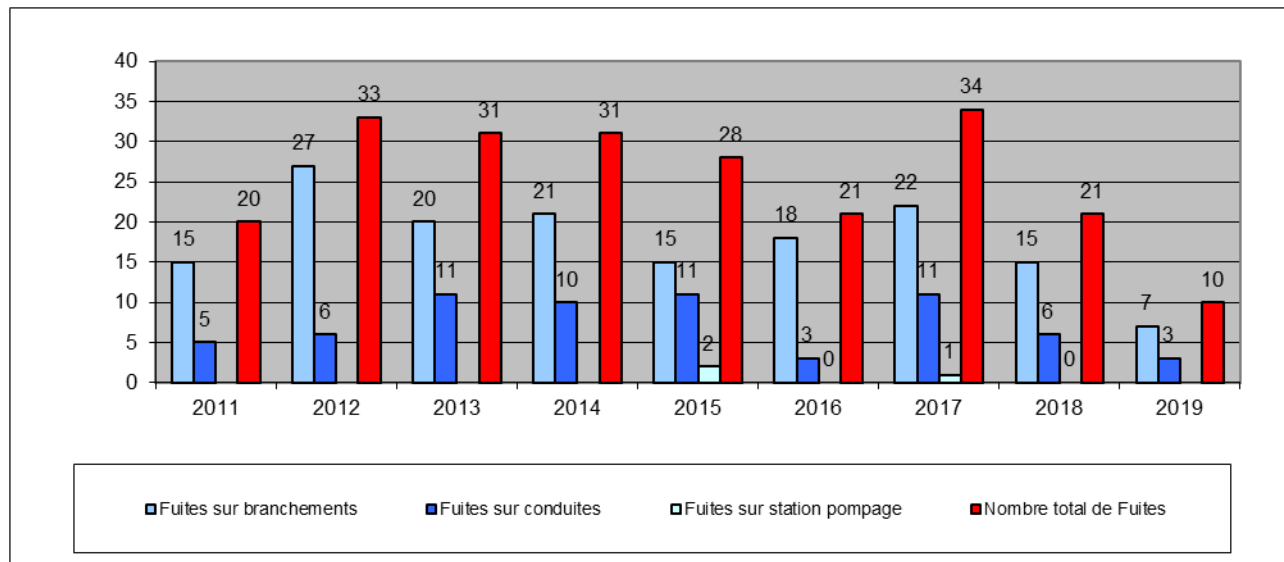
# FUITES

Nombre de fuites par commune depuis 2010



# HISTORIQUE DES FUITES

Historique des fuites	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Fuites sur branchements	15	27	20	21	15	18	22	15	7
Fuites sur conduites	5	6	11	10	11	3	11	6	3
Fuites station de pompage					2	0	1	0	0
Nombre total de fuites	20	33	31	31	28	21	34	21	10



# QUALITÉ DE L'EAU 2019

Nature de l'analyse	Nombre analysé	Nombre conforme	% conformité
<b>Contrôle sanitaire</b>			
Bactériologique	12	12	100
Physico-Chimique	12	12	100
Nombre total d'échantillons	24	24	100
<b>Surveillance de l'exploitant</b>			
Physico-Chimique	24	24	100
Nombre total d'échantillons	24	24	100
<b>Total échantillons</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>100</b>

# LE PRIX DE L'EAU

## Le prix de l'eau

- L'abonnement : Mise à disposition du service de l'eau potable
- La consommation : frais de production, de traitement et de distribution de l'eau chez les usagers ainsi que les frais de gestion clientèle du service

## L'Agence de l'Eau Seine Normandie

L'Agence de l'Eau Seine Normandie est un établissement public du ministère de l'Ecologie, du Développement Durable, des Transports et du Logement. L'Agence de l'Eau met en œuvre les orientations de la politique de l'eau, en accord avec le comité de bassin.

Elle fait jouer la solidarité des usagers de l'eau en contribuant au financement des ouvrages et actions :

- Réduction des pollutions
- Préservation des milieux aquatiques continentaux et marins,
- Gestion économe et durable des ressources en eau
- Connaissance de l'état et de l'évolution des ressources

# LE PRIX DE L'EAU

## Evolution du prix de l'eau (Année de facturation)

2007 : 0.47€/m<sup>3</sup> pour Boiscommun et 0.74€/m<sup>3</sup> pour les autres communes membres

2008 et 2009 : 0.48€/m<sup>3</sup> pour Boiscommun et 0.76€/m<sup>3</sup> pour les autres communes membres

2010 : 0.53€/m<sup>3</sup> pour Boiscommun et 0.81€/m<sup>3</sup> pour les autres communes membres

2011 : 0.54€/m<sup>3</sup> pour Boiscommun et 0.83€/m<sup>3</sup> pour les autres communes membres

2012 : 0.68€/m<sup>3</sup> pour Boiscommun et 0.89€/m<sup>3</sup> pour les autres communes membres

2013, 2014, 2015 : 0.90€/m<sup>3</sup> pour Boiscommun et 1.03€/m<sup>3</sup> pour les autres communes membres

2016 : 1.03 € pour l'ensemble des communes membres

2017 : 1.03 € pour l'ensemble des communes membres

2018 : 1.03 € pour l'ensemble des communes membres

2019 : 1.05 € pour l'ensemble des communes membres

### Redevance Agence de l'eau Seine Normandie

Redevance pollution /m <sup>3</sup>	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Boiscommun/Chemault	0.388304€	0.399€	0.399€	0.37€	0.38€	0.38€	0.38€	0.30€	0.38€	0.38€
Autres communes membres	0.20045€	0.2784€	0.348€	0.40€	0.40€	0.41€	0.415€	0.42€	0.42€	0.38€

# COMPTE ADMINISTRATIF 2019

- Fonctionnement

Chap.	Libellé	CA
011	Charges à caractère général	52 030.16€
012	Charges de personnel et frais assimilés	36 330.13€
014	Atténuations de produits	0.00€
022	Dépenses imprévues	0.00€
023	Virement à la section d'investissement	0.00€
042	Opération d'ordre de transfert entre section	74 868.66€
65	Autres charges de gestion courante	7 133.48€
66	Charges financières	0.00€
67	Charges exceptionnelles	198.82€
<b>TOTAL DEPENSES FONCTIONNEMENT</b>		<b>170 561.25€</b>

Chap.	Libellé	CA
002	Résultat d'exploitation reporté	34 056.23€
042	Opération d'ordre de transfert entre section	5 186.97€
70	Ventes de produits fabriqués, prestation de services, marchandises	211 572.08€
75	Autres produits de gestion courante	3 248.02€
77	Produits exceptionnels	12 787.71€
<b>TOTAL RECETTE FONCTIONNEMENT</b>		<b>266 851.01€</b>

# COMPTE ADMINISTRATIF 2019

- Investissement

Chap.	Libellé	CA
040	Opération d'ordre de transfert	5 186.97€
13	Subvention d'investissement	4 793.00€
20	Immobilisations incorporelles	0.00€
21	Immobilisations corporelles	10 078.86€
23	Immobilisation en cours	95 410.22€
<b>TOTAL DEPENSES INVESTISSEMENT</b>		<b>115 469.05€</b>

Chap.	Libellé	CA
001	Solde d'exécution de la section d'investissement reporté	190 223.67€
021	Virement de la section d'exploitation	0.00€
040	Opération d'ordre de transfert entre sections	74 868.66€
10	Dotations, fonds divers et réserves	10 076.00€
13	Subventions d'investissement	9 661.00€
<b>TOTAL RECETTES INVESTISSEMENT</b>		<b>284 829.33€</b>



# HISTORIQUE DES TRAVAUX D'INVESTISSEMENT

## 2003

Pompe doseuse javel , achat de compteurs

## 2004

Compteur château d'eau, achat de compteurs, station deferrisation, remplacement vanne vidange lagune, nettoyage château d'eau, hydrogéologue pour périmètre de protection du forage,

## 2005

Compteur station de pompage, compresseur station de deferrisation, achat de compteurs, hydrogéologue pour périmètre de protection du forage

## 2006

Remplacement poires château d'eau, remplacement pompe château d'eau, portail supprimeur Fréville en Gâtinais, extension du réseau sur Fréville en gâtinais, hydrogéologue pour périmètre de protection du forage

## 2007

Achats de compteurs, changement de batterie, hydrogéologue pour périmètre de protection du forage

## 2008

Remplacement automate château d'eau, achat de compteurs, remplacement coude au niveau de la tête de forage, réhabilitation poste de démanganisation, vidange réseau Fréville en gâtinais, remise en service du déshydrateur, remplacement canalisation enterrée, remplacement colonne de forage

# HISTORIQUE DES TRAVAUX D'INVESTISSEMENT

## 2009

Malette d'analyse de l'eau, remplacement pompe doseuse permanganais, tableau d'air sortie compresseur, supprimeur, pack javel

## 2010

Achat de compteurs, travaux château d'eau (modification API+flotteurs)

## 2011

Travaux château d'eau – distributeurs d'air

## 2012

Station de pompage : compresseur, électrovanne, temporisateur – pack javel – compteurs – barrières de sécurité

## 2013

Château d'eau - Remplacement pompe et colonne

Changement de 9 vannes sur le réseau de Boiscommun

Périmètre de protection du captage : inspection vidéo

## 2014

Achats de compteurs – procédure administrative du périmètre de protection du forage – renforcement du réseau eau potable rue de la Libération – changement des compteurs et suppression des branchements plomb rue de la Libération à Boiscommun

## 2015

Etude technico économique de sécurisation du captage, acquisition de compteurs, Périmètre de protection du forage, Démolition du surpresseur

# HISTORIQUE DES TRAVAUX D'INVESTISSEMENT

## 2016

Etude technico économique de sécurisation de la production d'eau potable , acquisition de compteurs, périmètre de protection de captage, remplacement de 30 compteurs à Boiscommun, changement de 42 compteurs rue du Bourg à St Loup des Vignes

## 2017

Enquête publique pour le périmètre de protection du captage, Etude technico économique de sécurisation de la production d'eau potable , remplacement du réservoir de régulation château d'eau, acquisition de 220 compteurs, campagne de changement de 220 compteurs, pose des compteurs sectoriels, changement de la canalisation rue de l'Abreuvoir

## 2018

Enquête publique pour le périmètre de protection du captage, publication de l'appel d'offre pour les travaux de mise en conformité du captage de Boiscommun, MO pour les travaux de protection du captage , changement de canalisation St Loup des Vignes CD 151, campagne de changement de compteurs,

## 2019

Campagne de changement de compteurs, travaux de protection du captage

# LA RELATION AVEC LES ABONNÉS

- **Contacts et visites au siège social**

Modes de contact	Nombre	%
Physique	54	25
Téléphone	154	71
Courrier	10	4
<b>Total</b>	<b>218</b>	<b>100</b>

Motifs des contacts	Nombre	%
Facturation	123	56
Relève	80	37
Informations diverses	15	7
<b>Total</b>	<b>218</b>	<b>100</b>

# LA RELATION AVEC LES ABONNES

- **Analyse des demandes**

Motifs administratifs : abonnement, encaissement, facturation, relève

Motifs techniques : Distribution, qualité de l'eau

La majorité des demandes est d'ordre administratif

- **Analyse des réclamations**

L'exigence des abonnés est forte. Une réclamation est l'expression de la part du client d'un mécontentement, d'une constatation ou le signalement d'une anomalie concernant l'ensemble des domaines du syndicat, notamment :

- La gestion clientèle (facture, paiement, service)
- La qualité de l'eau (goût, odeur, aspect)
- Le domaine technique et le réseau (fuites, pression...)